

โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร จังหวัดสกลนคร

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

1.1 ที่ตั้ง

โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร เลขที่ 274 หมู่ 10 บ้านน้อยโนนจำนงค์ ตำบลพรรณาอำเภอ
พรรณานิคม จังหวัดสกลนคร 47310

1.2 ลักษณะทางภูมิศาสตร์

อำเภอพรรณานิคมมีพื้นที่ 673,798 ตารางกิโลเมตร หรือ 421,124 อยุ่ติดถนนนิตโยซึ่งเป็น
ถนนสายหลัก ระหว่างจังหวัดสกลนครและอุดรธานี ห่างจากจังหวัดสกลนคร 42 กิโลเมตรใช้เวลา
เดินทางประมาณ 30 นาที ห่างจากจังหวัดอุดรธานี 120 กิโลเมตรใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง
30 นาที และห่างจากจังหวัดขอนแก่น 240 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง การคมนาคม
สะดวก ติดต่อกันโดยถนนทางหลวงชนบทและถนนขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น มีอาณาเขต
ติดต่อกับอำเภอดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	อำเภออากาศอำนวยและอำเภอวานรนิวาส
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อำเภอเมืองสกลนครและอำเภอนาหว้าจังหวัดนครพนม
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	อำเภอพังโคน
ทิศใต้	ติดต่อกับ	อำเภอวาริชภูมิ อำเภอกุดบากและอำเภอนิคมน้ำอูน

1.3 การแบ่งการปกครอง

อำเภอพรรณานิคม แบ่งพื้นที่การปกครองเป็น 10 ตำบล 5 เทศบาลและองค์การบริหารส่วน
ตำบล 6 แห่ง รวมทั้งสิ้น 135 หมู่บ้าน

1.4 ประชากร

ประชากรทั้งหมดของอำเภอพรรณานิคม 62,624 คน



1.5 ข้อมูลโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

1.5.1 ข้อมูลพื้นฐาน

โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร ก่อสร้างเป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง ในปี พ.ศ. 2519 โดยเงินบริจาคของผู้มีจิตศรัทธาต่อหลวงปู่ฝั้น อาจาโร ยกฐานะเป็นโรงพยาบาลชุมชน 60 เตียงและ 90 เตียงโดยงบประมาณจากรัฐบาลในปีพ.ศ. 2526, 2538 ตามลำดับ

ปัจจุบันโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโรให้บริการสุขภาพแบบผสมผสาน ใน 4 มิติ คือ การรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและฟื้นฟูสภาพ แก่ประชาชนและผู้รับบริการในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ ในพื้นที่อำเภอพรรณานิคมและอำเภอใกล้เคียง อำเภอพรรณานิคมมีหน่วยงานด้านสาธารณสุข ดังนี้ โรงพยาบาล 1 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 1 แห่ง รพ.สต. 14 แห่ง ศสช. 1 แห่ง มีสาขาที่มีการให้บริการ คือ การรักษาโรคทางเวชปฏิบัติทั่วไป, โรคทางจักษุ, บริการทันตกรรม, เภสัชกรรม, รังสีวิทยา , ชันสูตรสาธารณสุข, บริการทางสูติกรรม บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและควบคุมโรค บริการแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร มีการจัดอาคารสถานที่รองรับบริการทางการแพทย์แก่ผู้ใช้บริการแต่ละประเภทดังนี้ อาคารบริการผู้ป่วย 11 อาคาร คือ 1) ตึกผู้ป่วยนอก (ชั้นบนเป็นสำนักงานบริหาร) 2) อาคารพิเศษรวม (ชั้นล่างเป็นสำนักงานฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน, งานชันสูตร) 3) ตึกสงฆ์อาพาธ 4) ตึกอนุสรณ์อาจารย์ (คลินิกโรคเรื้อรัง) 5) ตึกผ่าตัด-คลอด 6) ตึกทันตกรรม 7) ตึกอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ชั้นบนเป็นสำนักงานกลุ่มการพยาบาล) 8) ตึกจักษุกรรม 9) อาคารแพทย์แผนไทย 10) อาคารผู้ป่วยใน 2 ชั้น 11) อาคารศูนย์สุขภาพชุมชน อาคารสนับสนุนอื่นๆ ได้แก่ อาคารโภชนาการ อาคารจ่ายกลาง อาคารซักฟอก อาคารพัสดุ คลังยา อาคารซ่อมบำรุง โรงไฟฟ้า 1 แห่ง บ่อบำบัดน้ำเสีย 1 แห่ง หอประชุม 1 แห่ง ห้องประชุม 2 ห้อง (ห้องประชุมปลัดกลุ่มการฯ) บ้านพัก 41 หลัง หอพักพยาบาล 3 ชั้น 1 หลัง ลานจอดรถผู้ป่วยและญาติ 1 แห่ง และลานจอดรถเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล 1 แห่ง

1.5.2 ระบบบริหาร

โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร บริหารงานอยู่ภายใต้แนวทางการบริหารงานของภาครัฐ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี มีความพึงพอใจในบริการ ในการบริหารงานมีการตัดสินใจในเรื่องพิจารณากระทำโดยผ่านมติของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล มีการประชุมทุก 1 เดือน โดยมีผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็นประธาน จากนั้นจึงมีการผ่านงานลงไปยังหัวหน้าหน่วยงานไปสู่ระดับผู้ปฏิบัติต่อไป

● ลักษณะโดยรวมของบุคลากร (workforce profile)

1. จำนวนบุคลากรจำแนกตามระดับการบริหาร

ระดับการบริหาร	2555	2556	2557	2558	2559 (-มี.ค.59)
ผู้บริหารระดับสูง	1	1	1	1	1
ผู้บริหารระดับกลาง	-	-	-	-	-
ผู้บริหารระดับต้น	30	30	30	30	30
ผู้ปฏิบัติ	223	219	238	269	264

2. จำนวนบุคลากรจำแนกตามลักษณะงาน

ลักษณะงาน	2555	2556	2557	2558	2559 (-มี.ค.59)
ฝ่ายบริหารทั่วไป	54	59	53	65	63
กลุ่มงานบริการทางการแพทย์	21	20	24	23	23
กลุ่มงานเทคนิคบริการ	41	32	43	52	52
กลุ่มการพยาบาล	122	122	130	136	133
กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวฯ	16	17	19	24	24
รวม	254	250	269	300	295

3. จำนวนบุคลากรจำแนกตามประเภท

ประเภท	2555	2556	2557	2558	2559 (-มี.ค.59)
ข้าราชการ	92	103	101	114	114
ลูกจ้างประจำ	27	26	26	22	22
พนักงานราชการ	3	2	3	4	4
ลูกจ้างชั่วคราว	127	119	139	160	155
รวม	254	250	269	300	295

4. จำนวนบุคลากรจำแนกตามสาขาวิชาชีพที่สำคัญ

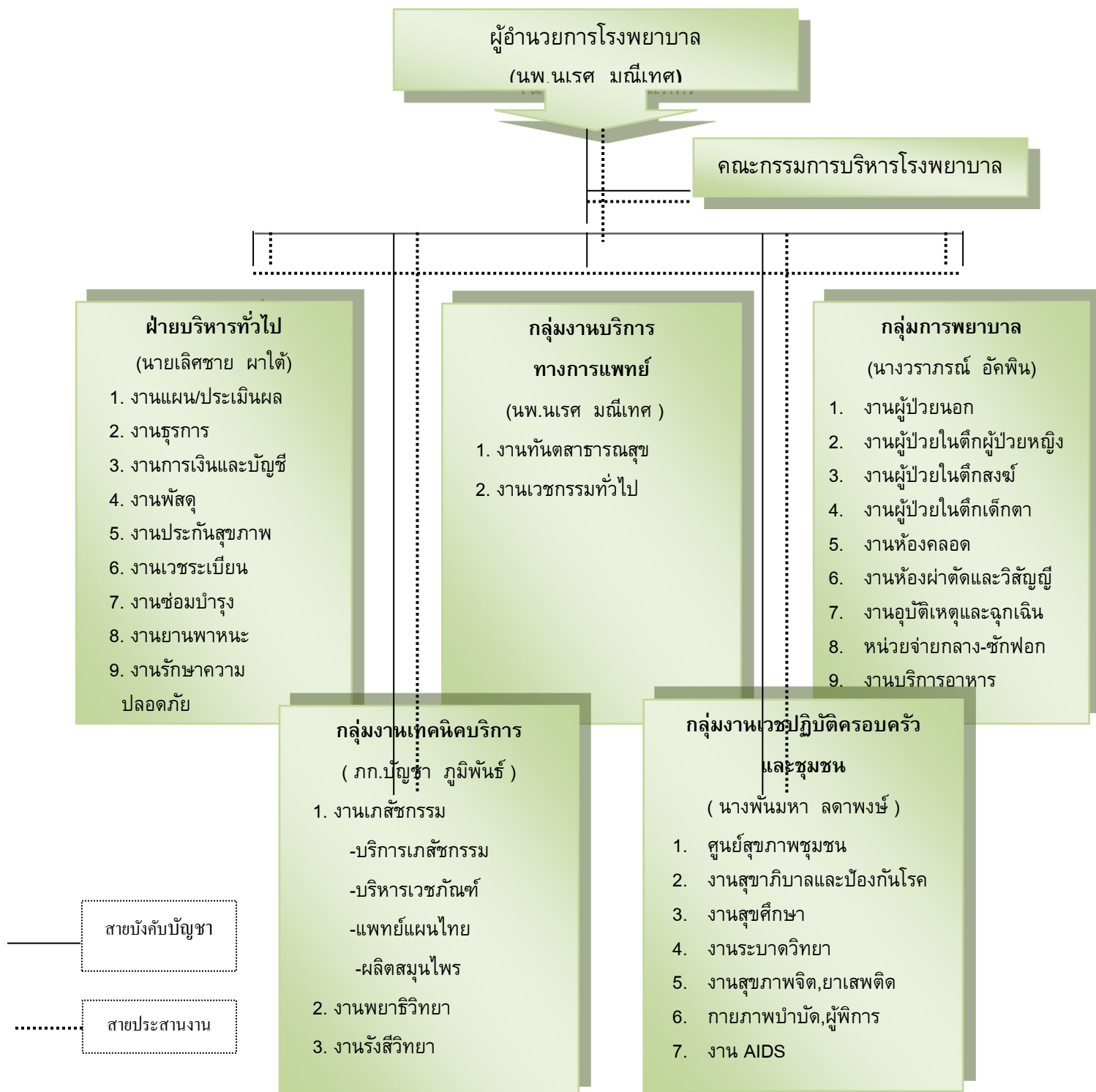
สาขาวิชาชีพ	2555	2556	2557	2558	2559 (-มี.ค.59)
แพทย์	7	7	9	8	8
ทันตแพทย์	4	5	5	4	4
เภสัชกร	6	8	8	8	10
พยาบาลวิชาชีพ	66	67	70	75	76
นักวิชาการสาธารณสุข	5	6	6	5	5
นักเทคนิคการแพทย์	3	3	3	3	4
นักกายภาพบำบัด	2	1	2	3	4
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	3	3	3	3	3
เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	4	5	5	5	5
เจ้าหน้าที่เวชสถิติ	2	2	2	2	2
เจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน	4	4	4	4	4
จพ.วิทยาศาสตร์การแพทย์	3	3	3	3	2
นักจัดการงานทั่วไป	1	1	1	1	1
เจ้าพนักงานการเงินการบัญชี	3	4	4	4	4
เจ้าหน้าที่พัสดุ	1	1	3	3	3
พนักงานราชการ	2	3	4	4	4
ช่างเทคนิค (ไฟฟ้า)	1	1	1	1	1
นักวิชาการการเงินและบัญชี	-	1	1	1	1
เจ้าพนักงานธุรการ	11	11	11	11	11
โภชนากร	2	1	2	2	2
รวม	130	137	145	150	154

○ระดับการศึกษา :

ระดับการศึกษา	2555	2556	2557	2558	2559 (-มี.ค.59)
ปริญญาเอก	0	0	0	1	1
ปริญญาโท	12	15	15	13	13
ปริญญาตรี/เทียบเท่าปริญญาตรี	110	119	119	123	124
ประกาศนียบัตร	25	47	47	47	47
อื่น ๆ	107	69	88	116	110

1.3 โครงสร้างองค์กร

(1) โครงสร้างการบริหารโรงพยาบาล



การวิเคราะห์องค์การ

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกด้านสุขภาพ

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก โดยใช้ **PEST-HEP Model** ซึ่งวิเคราะห์ได้ผลดังนี้

PEST-HEP Model	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threat)
Politics	O1- นโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ให้ประชาชนเข้าถึงบริการ O2- นโยบายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครที่สนับสนุนงานสำคัญของโรงพยาบาล เช่น งานกิจกรรม การผลิตสมุนไพร แพทย์แผนไทย และงานเชิงรุก O3- นโยบายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพ ที่สนับสนุนงานผลิตสมุนไพร	T1- ประชาชนมีความคาดหวังต่อบริการสูง ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดข้อร้องเรียน T2- นโยบายด้านบุคลากร เช่น การบรรจุแต่งตั้ง การคัดเลือกและจ้างบุคลากรเข้ามาในระบบ (มีผลต่ออัตรากำลังที่สำคัญ) T3- นโยบายการกระจายอำนาจสู่ชุมชน ยังไม่เข้มข้น (ให้ประชาชนคิดเป็น ทำเป็น)
Economic	O4- ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้โรงพยาบาล จากเขตสุขภาพที่ 8 อุดรธานี O5- ได้รับงบประมาณจากกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบล เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสุขภาพในพื้นที่ และการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบทุกระดับ (DHS) O6- มีแหล่งเงินบริจาค จากมูลนิธิต่างๆ และผู้มีจิตศรัทธาต่อหลวงปู่ฝั้น O7- ได้รับงบค่าบริการทางการแพทย์ เพื่อจัดซื้อจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ตามความจำเป็น	T4- องค์กรมีฐานเงินเดือนบุคลากรที่สูง ทำให้เหลือเงินในการบริหารจัดการด้านอื่นๆน้อย T5- งานนโยบายบางอย่างต้องมีการลงทุน ทำให้ขาดสภาพคล่อง T6- นโยบายด้านการจัดสรรงบประมาณ มีการเปลี่ยนแปลงตามปัญหาสุขภาพ

PEST-HEP Model	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threat)
Social	O8- ประชาชนมีความเชื่อและศรัทธาในองค์หลวงปู่ฝั้น อาจาโร O9 - ประชาชนมีขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดีงาม สืบทอดกันมานาน O10- สังคมอยู่กันเป็นแบบพี่น้อง ดูแลช่วยเหลือกันในชุมชน O11- ประชาชนมีค่านิยมในการส่งเสริมบุตรหลานให้มีการศึกษาสูงๆ O12- เมื่อเจ็บป่วย ประชาชนส่วนใหญ่จะเข้ารับการรักษาที่แพทย์แผนปัจจุบัน O13- ชุมชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการรักษา	T7- มีพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสม เช่น ดื่มสุรา รับประทานของดิบ T8- วัยทำงานย้ายถิ่นไปทำงานในเมืองเพิ่มขึ้น ทำให้มีผู้สูงอายุเลี้ยงบุตรหลานตามลำพังหรืออยู่คนเดียว T9- ปัญหาการหย่าร้างเพิ่มขึ้น ทำให้เกิดปัญหาสังคม T10- มีการโฆษณาชวนเชื่อผลิตภัณฑ์สุขภาพเกินความเป็นจริง
Technology	O14- มีระบบการสื่อสารที่รวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย O15- มีการพัฒนาโปรแกรมด้าน Social Network ทำให้ง่ายต่อการสื่อสาร นำมาประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วย กำกับและประเมินผล O16- การสืบค้นข้อมูลด้านวิชาการง่ายขึ้น เช่น งานวิจัย คู่มือการดูแลผู้ป่วย	T11- ระบบให้บริการผู้ป่วยด้วยโปรแกรม HOSxP ช้าลง เมื่อมีผู้รับบริการจำนวนมากหรือในวันที่ส่งรายงาน T12- ระบบการตรวจสอบคอมพิวเตอร์ scanner ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ T13- ขาดการตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งข้อมูลจึงไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
Health	O17- มีการดำเนินงานระบบสุขภาพแบบมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน O18- มีระบบบริการเชิงรุกให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่าย	T14- ประชากรในชุมชนมีภาวะเจ็บป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อและโรคเรื้อรังเพิ่มขึ้น T15- การเกิดโรคระบาดในพื้นที่ เช่น ไข้เลือดออก T16- ประชาชนยังชอบรับประทานอาหารสุกๆดิบๆ ทำให้เกิดโรคพยาธิ

PEST-HEP Model	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threat)
Environment	O19- เป็นชุมชนเกษตรกรรม O20- มีแหล่งอาหารที่อุดมสมบูรณ์จากธรรมชาติ O21- ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดมลพิษ O22- การคมนาคมสะดวก ประชาชนเข้าถึงสถานบริการได้ง่าย O23- ร้านอาหาร ตลาดสด แผงลอย มีการควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยด้วยงาน คบส. อย่างต่อเนื่อง O24- อปท.ให้ความสำคัญในการจัดสถานที่ออกกำลังกายและส่งเสริมการออกกำลังกายในชุมชน O25- มีนโยบายให้มีหมู่บ้านปลอดการพนันและสุราในงานศพ-งานบุญ	T17- การใช้สารเคมีในกลุ่มเกษตรกร T18- มีถนนสายหลัก ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อย T19- ภูมิประเทศเป็นที่ลุ่มมีน้ำขัง ทำให้มีโรคไข้เลือดออกระบาด
People	O26- ประชาชนมีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพมากขึ้น O27- ประชาชนมีการตื่นตัวในการดูแลสุขภาพตนเองมากขึ้น O28- มีศูนย์เรียนรู้ด้านสุขภาพในชุมชนมากขึ้น O29- ประชาชนสามารถเข้าถึงและเลือกใช้บริการได้หลากหลาย O30- มีช่องทางการติดต่อสื่อสารทั้งผู้ให้และผู้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว O31- มีกลุ่มจิตอาสาและกลุ่มวิชาชีพร่วมให้บริการสุขภาพทั้งเชิงรุกและเชิงรับ	T20- วัยแรงงานย้ายถิ่น ผู้สูงอายุและเด็กขาดผู้ดูแล T21- ประชาชนยังมีพฤติกรรมเสี่ยง เช่น ดื่มสุรา สูบบุหรี่ กินอาหารรสหวาน มัน เค็ม T22- ประชาชนไม่ชอบสวมหมวกกันน็อคและขับรถเร็ว T23- ประชาชนมีความคาดหวังในการรักษาเพิ่มขึ้น เสี่ยงต่อการเกิดข้อร้องเรียน

2.การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในด้านสุขภาพ

ใช้การวิเคราะห์ 4M

Man (บุคลากร)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S1- มี Specialist ด้านศัลยกรรมช่องปาก จักษุ แพทย์ S2- มีพยาบาลเฉพาะทางด้านเวชปฏิบัติทั่วไป 7 คน พยาบาลด้านเวชปฏิบัติทางตา 3 คน พยาบาลอาชีวอนามัย 1 คน พยาบาล APN ด้านการพยาบาลจิตเวช 1 คน ด้านการให้ยาระงับความรู้สึก 1 คน และด้านเวชปฏิบัติชุมชน 1 คน S3- มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก 1 คน ระดับปริญญาโท 15 คน S4- เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป S5- มีบุคลากรเชี่ยวชาญการทำวิจัย ได้รับรางวัลจากการประกวดวิชาการระดับกระทรวง S6- บุคลากรมีความสามัคคี รักในองค์กร โดยมีหลวงปู่ฝัน อาจาโร เป็นศูนย์รวมจิตใจของบุคลากร S7- มีบุคลากรครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพ S8- บุคลากรทำงานร่วมกับเครือข่ายในชุมชนได้ดี	W1- Specialist ด้านจักษุเป็นแบบ Part-time W2- บุคลากรบางส่วนมีปัญหาในการสื่อสารกับคนไข้ W3- แพทย์ประจำหมอนเวียนบ่อย W4- ไม่มีแพทย์เฉพาะทางแบบ Full time W5- ผลงานวิจัย/R2R มีน้อย ไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน W6- บุคลากรส่วนใหญ่อายุมากกว่า 40 ปี จึงมีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพตามวัย

Money (เงิน งบประมาณ)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S9- มีเงินเพิ่มเข้าระบบจากการผ่าตัดตาและการผลิตสมุนไพร S10- มีช่องทางได้รับเงินบริจาค จากผู้มีจิตศรัทธาต่อหลวงปู่ฝัน อาจาโร	W7- มีภาระหนี้สินเยอะ W8- มีค่าใช้จ่าย Labor Cost สูง เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่มีอายุราชการมากกว่า 20 ปีจึงมีฐานเงินเดือนที่สูง

Material (วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี อาคารสถานที่)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S11- มีตึกกิจกรรมที่ให้บริการผู้ป่วยตา โดยเฉพาะ S12- มีโรงงานผลิตสมุนไพรที่ผ่านมาตรฐาน GMP S13- มีพื้นที่รองรับการขยายตัวของโรงพยาบาล S14- มีอาคารแพทย์แผนไทยที่มีบรรยากาศผ่อนคลาย พร้อมให้บริการ S15- มีเครื่องมือผ่าตัดตัดต่อกระจกที่ทันสมัย	W9- ห้องพิเศษไม่เพียงพอ W10- ห้องพิเศษชำรุด W11- อาคารให้บริการด้านหน้าเป็นตึกเก่า โครงสร้างไม่ทันสมัย แก้ไขปรับเปลี่ยนยาก W12- เครื่องมือทางการแพทย์ยังไม่เพียงพอ เช่น เครื่องอัลตราซาวด์, Incubator, Defibrillation เครื่อง X-ray เคลื่อนที่ เป็นต้น W13- เครื่องมือทางการแพทย์ยังล้าสมัย เช่น เครื่องอัลตราซาวด์ เตียงทำคลอด

Management (การบริหารจัดการ)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S16- มีระบบบริหารงานที่โปร่งใส S17- มีระบบควบคุมรายจ่ายได้ดี S18- มีระบบการสื่อสารภายในที่ดี S19- มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนตรงเวลา S20- มีระบบการควบคุมการติดเชื้อที่มีประสิทธิภาพ S21- มีระบบการดูแลผู้ป่วยเชิงรุกที่เข้มแข็ง	W14- ระบบข้อมูลสารสนเทศ ยังไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ W15- ระบบการประเมินและติดตามผลงาน ยังไม่ชัดเจน ไม่ต่อเนื่อง W16- การเกิดระบบ KM บางหน่วยงานยังไม่ชัดเจน ยังไม่ครอบคลุมทั่วองค์กร

แนวทางการวิเคราะห์กลยุทธ์องค์กร

ตารางแสดงการวิเคราะห์ TOWS Matrix

เป้าหมาย พัฒนาการสุขภาพ (รพ.พระอาจารย์ฝั้น อาจาโร)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ 1.บุคลากร 2.ทรัพยากร 3.งาน/กิจกรรม/กระบวนการ 4.ประชาชน

จุดแข็ง S1-S21	จุดอ่อน W1-W16
<u>SO</u> ก001. พัฒนาคุณภาพบริการ S1,S2,S4,S7,S9,S10,S11,S15,S18,S20,S21 + O1,O2,O5,O6,O7,O8,O12,O13,O14,O17,O27 ก002. การพัฒนาระบบการบริการเชิงรุก S4,S7,S21 + O1,O5,O10,O17,O18 ก003. พัฒนาภาคีเครือข่ายสุขภาพ S4,S6,S8,S10 + O1,O2,O3,O5,O6,O8,O10, O13,O17 ก004. พัฒนาการผลิตสมุนไพร S4,S5,S9,S12,S14,S16 +O2,O3,O20,O26, O27	<u>WO</u> ก005. การพัฒนาพฤติกรรมบริการ W2,W3,W15,W16 + O8,O9,O10,O12,O13, O14,O15,O30 ก006. พัฒนาสมรรถนะบุคลากร W5,W14,W16 + O2,O14,O15,O16 ก007. พัฒนาระบบการเงิน การคลัง W1,W7,W8,W12,W13 + O3,O5,O6,O7,O8,O17 ก008. การพัฒนาการจัดการความรู้ในองค์กร W4,W5,W16 + O14,O16,O27,O31
<u>ST</u> ก009. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน S4,S7,S8,S18,S20,S21+T3,T7,T8,T9,T10, T14,T15,T18,T19,T20,T21,T22 ก010. การจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันโรคระบาดในท้องถิ่น S4,S6,S8,S18,S21+T3,T8,T19	<u>WT</u> ก011. การพัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่ W9,W10,W11 + T1,T6,T23 ก012. พัฒนาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในโรงพยาบาล W6,W11 + T14,T15,T19 ก013 การพัฒนาระบบสารสนเทศเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ W14,W15 + T11,T12,T13

กลยุทธ์

- ก001 พัฒนาคุณภาพบริการ
- ก002 การพัฒนาระบบการบริการเชิงรุก
- ก003. พัฒนาภาคีเครือข่ายสุขภาพ
- ก004 พัฒนาการผลิตสมุนไพร
- ก005 พัฒนาพฤติกรรมบริการ
- ก006 พัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- ก007 พัฒนาการเงินการคลัง
- ก008 การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพประชาชน
- ก009 การจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันโรคระบาดในท้องถิ่น
- ก010 การพัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่
- ก011 การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในโรงพยาบาล
- ก012 การพัฒนาระบบสารสนเทศเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ

แผนงานยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร เป็นผู้นำด้านการผ่าตัดต่อกระดูก
การบริการแพทย์แผนไทยและผลิตสมุนไพร ในเขตสุขภาพที่ 8

พันธกิจ

1. ให้บริการแบบองค์รวมในด้านร่างกาย จิต อารมณ์ สังคม และจิตวิญญาณ ครอบคลุม ทั้ง 4 มิติ คือ การรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพ แก่ผู้รับบริการและชุมชน รวมถึงการคุ้มครองผู้บริโภค
2. จัดบริการเชิงรุกลงสู่ชุมชน
3. จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีและการให้บริการ
4. จัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสุขภาพ
5. พัฒนาศักยภาพของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน
6. การผลิตสมุนไพร

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การบริการผู้ป่วย/ผู้มารับบริการแบบองค์รวม
2. การจัดบริการเชิงรุกลงสู่ชุมชน
3. การจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงพยาบาล
4. การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารระดับอำเภอ
5. สร้างระบบภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน สร้างเสริมสุขภาพ
6. การผลิตสมุนไพร

เป้าประสงค์

โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร ได้กำหนดเป้าประสงค์ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน 4 ด้าน คือ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ และด้านการพัฒนาองค์กร มีจำนวน 32 เป้าประสงค์คือ

ก. ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

1. ประชาชนมีสุขภาพที่ดี
2. ประชาชนมีความรู้สามารถพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพได้
3. ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่ายและครอบคลุม
4. ผู้รับบริการและผู้ให้บริการปลอดภัย
5. มีข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์
6. มีแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ชุมชน
7. เครือข่ายสุขภาพมีความเข้มแข็งและยั่งยืน
8. ผลิตสมุนไพรรผ่านการรับรองมาตรฐานและทันเวลา

ข. ด้านคุณภาพการให้บริการ

9. มีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ
10. โรงพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพ
11. ประชาชนได้รับการเป็นที่พึงพอใจ
12. มีระบบบริการเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ
13. ผ่านการรับรองสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
14. มีการจัดการข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ
15. ผ่านการประเมินศูนย์ข้อมูลสารสนเทศอำเภอ
16. เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจ
17. ภาควิชาเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนสุขภาพ
18. มีระบบการผลิตสมุนไพรที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน GMP
19. ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์มีความพึงพอใจ

ค. ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

20. มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
21. มีการจัดการกระบวนการและปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน
22. มีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
23. มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดี
24. มีการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ
25. มีการสร้างเครือข่ายในชุมชน
26. มีระบบการจัดสิ่งแวดลอมที่ดี

ง. ด้านการพัฒนาองค์กร

27. มีการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล
28. บุคลากรมีสมรรถนะ และขวัญกำลังใจในการทำงาน
29. มีระบบฐานข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม
30. มีผลการวิจัยและพัฒนา สนับสนุนการดำเนินงาน
31. มีอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ที่เพียงพอ
32. มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริการผู้ป่วย/ผู้มารับบริการแบบองค์รวม

ก. ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ

2. ประชาชนมีความรู้สามารถพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพได้

1. ประชาชนมีสุขภาพที่ดี

ข. ด้านคุณภาพการให้บริการ

8. มีระบบบริการสุขภาพที่มี

คุณภาพ

10. โรงพยาบาลได้รับการรับรอง

คุณภาพ

11. ประชาชนได้รับการเป็นที่พึงพอใจ

ค. ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

21. มีการจัดการกระบวนการและปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน

22. มีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

20. มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

23. มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดี

24. มีการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

ง. ด้านการพัฒนาองค์กร

27. มีการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล

28. บุคลากรมีสมรรถนะ และขวัญกำลังใจ
ในการทำงาน

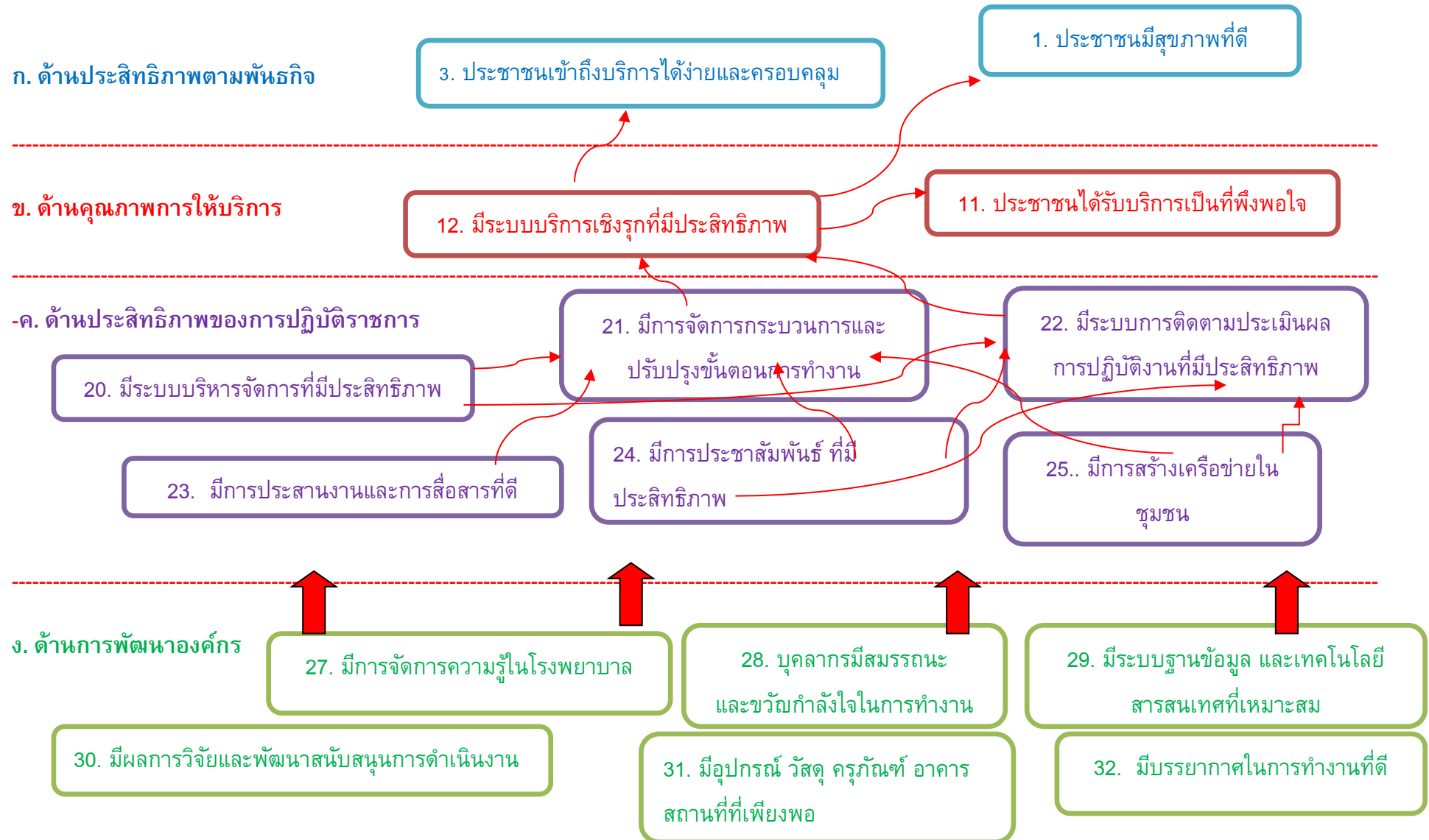
29. มีระบบฐานข้อมูล และเทคโนโลยี
สารสนเทศที่เหมาะสม

30. มีผลการวิจัยและพัฒนา สนับสนุนการดำเนินงาน

31. มีอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์
อาคารสถานที่ที่เพียงพอ

32. มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การจัดบริการเชิงรุกลงสู่ชุมชน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงพยาบาล

ก. ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ

4. ผู้รับบริการและผู้ให้บริการปลอดภัย

ข. ด้านคุณภาพการให้บริการ

13. ผ่านการรับรองสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

16. เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจ

ค. ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

21. มีการจัดการกระบวนการและ
ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน

22. มีระบบการติดตามประเมินผล
การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

26. มีระบบการ
จัดสิ่งแวดล้อมที่
ดี

20. มีระบบบริหารจัดการ
ที่มีประสิทธิภาพ

23. มีการประสานงานและ การสื่อสาร
ที่ดี

24. มีการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

ง. ด้านการพัฒนาองค์กร

27. มีการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล

28. บุคลากรมีสมรรถนะ และขวัญ
กำลังใจในการทำงาน

29. มีระบบฐานข้อมูล และเทคโนโลยี
สารสนเทศที่เหมาะสม

30. มีผลการวิจัยและพัฒนา สนับสนุน
การดำเนินงาน

31. มีอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์
อาคารสถานที่ที่เพียงพอ

32. มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารระดับอำเภอ

ก. ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ

5. มีข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์

ข. ด้านคุณภาพการให้บริการ

14. มีการจัดการข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ

15. ผ่านการประเมินศูนย์ข้อมูลสารสนเทศอำเภอ

ค. ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ

21. มีการจัดการกระบวนการและปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน

22. มีระบบการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

20. มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

23. มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดี

24. มีการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

ง. ด้านการพัฒนาองค์กร

27. มีการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล

28. บุคลากรมีสมรรถนะ และขวัญ กำลังใจในการทำงาน

29. มีระบบฐานข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

30. มีผลการวิจัยและพัฒนา สนับสนุน การดำเนินงาน

31. มีอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ที่เพียงพอ

32. มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : สร้างระบบภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน สร้างเสริมสุขภาพ

ก. ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ

6. มีแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ชุมชน

7. เครือข่ายสุขภาพมีความเข้มแข็งและยั่งยืน

ข. ด้านคุณภาพการให้บริการ

17. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนสุขภาพ

ค. ด้านประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ

21. มีการจัดการกระบวนการและปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน

22. มีระบบการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

24. มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

23. การประสานงานและการสื่อสารที่

24. มีการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

ง. ด้านการพัฒนาองค์กร

27. มีการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล

28. บุคลากรมีสมรรถนะ และขวัญ กำลังใจในการทำงาน

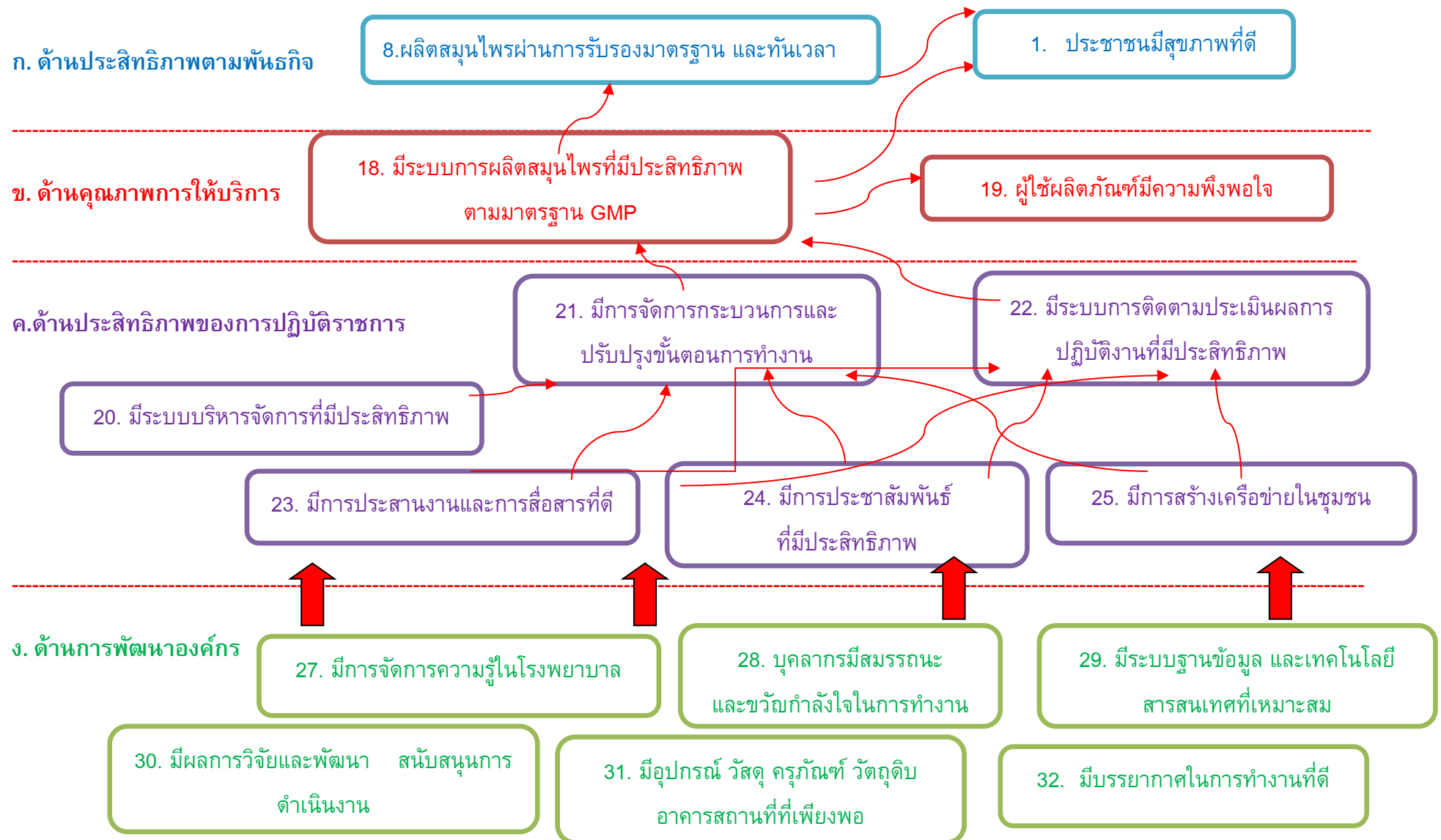
29. มีระบบฐานข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

30. มีผลการวิจัยและพัฒนา สนับสนุน การดำเนินงาน

31. มีอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ที่เพียงพอ

32. มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การผลิตสมุนไพร



แผนที่ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร เป็นผู้นำด้านการผ่าตัดต่อกระดูก การบริการแพทย์แผนไทยและผลิตสมุนไพร ในเขตสุขภาพที่ 8

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การบริการผู้ป่วย/ผู้มารับ
บริการแบบองค์รวม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การจัดการบริการเชิงรุกกลุ่มชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การจัดสภาพแวดล้อมภายใน
โรงพยาบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

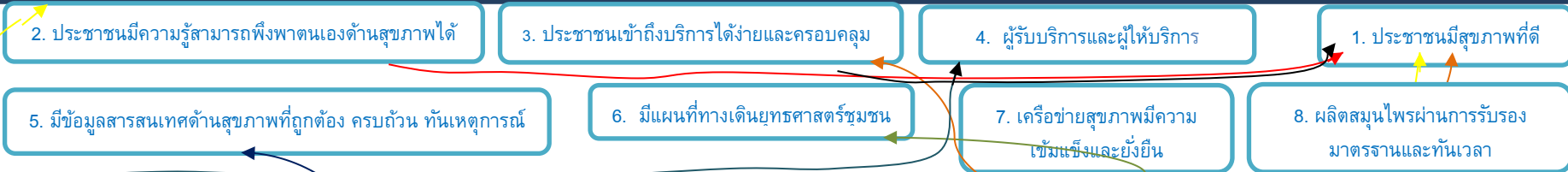
การพัฒนาศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารระดับอำเภอ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

สร้างระบบภาคีเครือข่ายในการ
ดำเนินงาน สร้างเสริมสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6

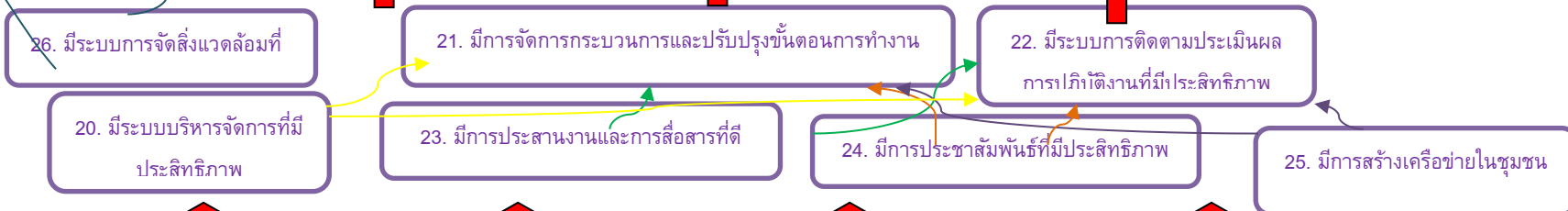
ประสิทธิผลตาม
พันธกิจ



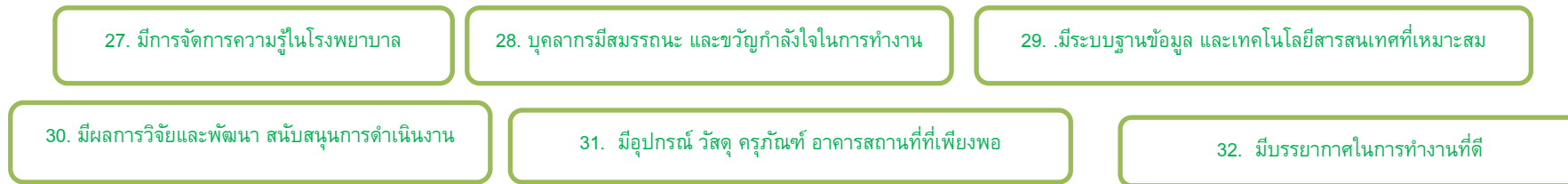
คุณภาพการ
ให้บริการ



ประสิทธิภาพ
ของการ
ปฏิบัติ



การพัฒนา
องค์กร



เป้าประสงค์และตัวชี้วัด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
ก. ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ 1. ประชาชนมีสุขภาพที่ดี	อจ001 อัตราป่วยโรคเบาหวานรายใหม่ อจ002 อัตราป่วยโรคความดันโลหิตสูงรายใหม่ อจ003 อัตราป่วยโรคไตวายเรื้อรัง อจ004 อัตราป่วยโรคหลอดเลือดสมองลดลง อจ005 อัตราความพิการในผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองลดลง อจ006 อัตราป่วยโรคหัวใจลดลง อจ007 อัตราการตายของมารดา อจ008 อัตราการตายของทารกแรกเกิด อจ009 อัตราการตายจากโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดลดลง อจ010 อัตราป่วยโรคติดต่อไขเลือดออก อจ011 อัตราป่วยโรคติดต่อมือเท้าปาก อจ012 อัตราป่วยโรคติดต่อไขหวัดใหญ่ อจ013 อัตราการรอดชีวิตในผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดเพิ่มขึ้น อจ014 อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจร < 16: แสน ปชก. อจ015 อัตราการเสียชีวิตจากการจมน้ำของเด็กอายุ < 15 ปี อจ016 อัตราป่วยโรคติดต่อวัณโรค อจ017 อัตราป่วยโรคติดต่อโรคระบบทางเดินอาหาร อจ018 ระดับความสำเร็จของการดูแลช่วยเหลือและติดตามผู้ป่วย ระวังผู้ป่วยยามฆ่าตัวตายอย่างต่อเนื่อง อจ019 อัตราป่วยโรคมะเร็งตับและท่อน้ำดีลดลง อจ020 อัตราทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อย อจ021 ค่าเฉลี่ยพันธุกรรมที่ยังไม่ได้รับการอุดหนุนนักเรียนชั้น ประถมศึกษา อจ022 อัตราระดับความสำเร็จในการใส่ฟันเทียม อจ023 อัตราผู้ป่วยต้อกระจก Blinding cataract ได้รับการผ่าตัด อจ024 อัตราความพิการลดลง อจ025 อัตราตายจากการติดเชื้อ HIV อจ026 อัตราการปวดหลังจากการทำงานลดลง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
	อจ027 อัตราตายจากการติดเชื้อTB อจ028 ร้อยละผู้ป่วยนอกได้รับบริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกที่ได้มาตรฐาน อจ029 อัตราป่วยนอน รพ .ด้วยโรคหอบหืด อจ030 ผู้ป่วยเตียง 3 เตียง 4 มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น อจ031 คุณภาพชีวิตผู้ป่วยโรคเรื้อรังเพิ่มขึ้น อจ032 อัตราตายจากอุบัติเหตุทางถนน อจ033 อัตราการตายจากการจมน้ำ ในเด็กอายุ < 15 ปี ไม่เกิน 6.5 : แสน ปชก.
2. ประชาชนมีความรู้ความสามารถพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพได้	อจ034 ระดับความรู้ในการดูแลตนเองด้านสุขภาพเพิ่มขึ้น อจ035 ประชาชนมีความรู้ด้านการใช้ยาแผนโบราณสามัญประจำบ้าน อจ036 ประชาชนมีความรู้ด้านการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพเพิ่มขึ้น อจ037 ประชาชนมีความรู้ด้านการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน อจ038 ประชาชนมีทักษะในการนวดหัวใจเพิ่มขึ้น อจ039 ผู้ดูแลผู้ป่วยเตียง 3 เตียง 4 มีความรู้ในการดูแลผู้ป่วย อจ040 ผู้ป่วยเบาหวานมีความรู้ในการดูแลเท้าได้ถูกต้องเพิ่มขึ้น อจ041 ร้อยละนักเรียนได้รับการสอนเพื่อการมีสุขภาพที่ดีผ่านหลักสูตรบัญญัติ 10 ประการ อจ042 อัตรากลุ่มเสี่ยงต่อ DM,HT มีความรู้ในการปฏิบัติตนตามหลัก 3อ.2ส. อจ043 อัตราการเสพยาหรือสุรา .ในกลุ่มเสี่ยง DM,HT ลดลง อจ044 ผู้ติดเชื้อเอชไอวีมีความรู้ในการดูแลตนเองและรับการรักษาต่อเนื่อง อจ045 ผู้ปกครองเด็กมีความรู้ในการเฝ้าระวัง/กระตุ้นพัฒนาการเด็ก 0-5 ปี อจ046 อัตราการขาดสารไอโอดีนในหญิงตั้งครรภ์ลดลง อจ047 อัตราการมีภาวะ TSH ในทารกแรกเกิดผิดปกติ = 0

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
3. ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่ายและครอบคลุม	อจ048 อัตราส่วนการเข้ารับบริการที่ รพ. กับ รพ.สต. (40 :60) อจ049 ร้อยละในการออกเยี่ยมผู้ป่วยเตียง 3,4 ผู้ป่วยระยะสุดท้ายของ Family Care Team อจ050 ร้อยละของกลุ่มเป้า หมายที่ได้รับบริการเชิงรุก อจ051 ร้อยละของประชาชนเรียกใช้บริการ 1669 อจ052 ร้อยละของผู้ป่วยวิกฤตเข้าถึงบริการ EMS ร้อยละ 20 อจ053 อัตราผู้พิการมีการตรวจประเมิน ICF และได้รับการฟื้นฟู อจ054 ร้อยละการเข้าถึงบริการของผู้ป่วยซึมเศร้า อจ055 ร้อยละการเข้าถึงบริการผู้ป่วยโรคจิต อจ056 ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชขาดนัด ได้รับการติดตามเยี่ยม
4. ผู้รับบริการและผู้ให้บริการปลอดภัย	อจ057 อุบัติการณ์การคัดกรองผู้ป่วยทางเดินหายใจผิดปกติ อจ058 อุบัติการณ์ การคัดกรองผู้ป่วย (Triage) ได้ตามเกณฑ์ อจ059 อุบัติการณ์ความเสี่ยงจากการให้บริการผู้ป่วยจิตเวช ผู้ป่วยเมาสุรา อจ060 จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมของประชาชนต่อโรงพยาบาล อจ061 อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน อจ062 อุบัติการณ์ความเสี่ยงจากสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลระดับ 3 อจ063 อัตราผู้ป่วยไม่ได้รับบาดเจ็บจากอุปกรณ์กายภาพ
5. มีข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพที่ถูกต้องครบถ้วน ทันเหตุการณ์	อจ064 ร้อยละความสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
6. มีแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ชุมชน	อจ065 ร้อยละของหมู่บ้านที่มีการนำแผนที่ชุมชนมาใช้ อจ066 ร้อยละแกนนำชุมชนที่มีบทบาทร่วมเป็นหมอครอบครัวระดับชุมชน
7. เครือข่ายสุขภาพมีความเข้มแข็งและยั่งยืน	อจ067 ร้อยละผู้สูงอายุ ผู้พิการ เตียง 3,4 ได้รับการเยี่ยมบ้าน อจ068 ร้อยละตำบลผ่านเกณฑ์การพัฒนาสู่ตำบลบูรณาการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
8. ผลิตสมุณไพรผ่านการรับรองมาตรฐานและทันเวลา	อจ069 จำนวนรายการยาสมุนไพรที่ผลิตไม่ทัน อจ070 จำนวนรายการยาสมุนไพรที่หมดอายุ
ข. ด้านคุณภาพการให้บริการ 9. มีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ	อจ071 อัตราการกลับมารักษาซ้ำ (Revisit) ใน 48 ชั่วโมง อจ072. อัตราการกลับมานอนโรงพยาบาลซ้ำ ใน 28 วัน อจ073 อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล อจ074 อัตราการติดเชื้อของแผลผ่าตัดสะอาด อจ075 อัตราการติดเชื้อผู้ป่วย CAPD อจ076 อัตราการเกิดความคลาดเคลื่อนทางยา อจ077 อัตราการเกิดการแพ้ยาซ้ำ อจ078 อัตราการขาดออกซิเจนในทารกแรกเกิด อจ079 อัตราผู้ป่วยเบาหวานมีแผลที่เท้าและตัดนิ้วเท้าได้รับรองเท้าเบาหวาน อจ080 อัตราการบาดเจ็บจากการให้บริการกายภาพบำบัด อจ081 อัตราผู้ป่วยเตียง 3,4 ได้รับการฟื้นฟู อจ082 ร้อยละผู้ป่วย STEMI ได้รับยา SK ที่มีข้อบ่งชี้ภายใน 30 นาที อจ083 ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วย Stroke Fast Track ภายใน 30 นาที อจ084 ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วย Severe Head Injury ภายใน 30 นาที อจ085 ร้อยละผู้ป่วย Sepsis ได้รับการให้ยา ATB ภายใน 30 นาที อจ086 อัตราการตายใน รพ. โดยไม่คาดคิด อจ087 อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการคลอด อจ088 อัตราการผ่าตัดผิดคนผิดข้าง ผิดตำแหน่ง อจ089 อัตราการพลัดตก หกล้ม อจ090 อัตราผู้ป่วย TB ได้รับการรักษาสำเร็จ อจ091 อัตราการส่งต่อเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้า อจ092 อัตราการดูแลผู้ป่วย Palliative ต่อเนื่องที่บ้าน อจ093 อัตราการขาดนัดของผู้ป่วยจิตเวช อจ094 อัตราการบาดเจ็บจากการให้บริการแพทย์แผนไทย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
10. โรงพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพ	อจ095 ผ่านการประเมิน HA Re-accreditation อจ096 ผ่านการรับรอง LA อจ097 ผ่านการรับรองโรงพยาบาลคุณธรรม อจ098 ผ่านการรับรอง QA ชั้น 3 อจ099 ผ่านการรับรองมาตรฐานการพยาบาล จากสภาการพยาบาล อจ100 ผ่านการรับรองสภาเภสัชฯ อจ101 ผ่านการประเมินมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็กซ้ำ อจ102 ผ่านการประเมินอำเภอควบคุมโรคเข้มแข็งอย่างยั่งยืน อจ103 ผ่านการประเมินสุขภาพโรงพยาบาล อจ104 ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตสมุนไพร GMP ซ้ำ อจ105 ผ่านการรับรอง ISO งานชั้นสูง อจ106 ผ่านการประเมิน Thai Dental Safety Gold ระดับดี อจ107 ผ่านการรับรองคุณภาพคลินิกยาเสพติด อจ108 ผ่านการประเมิน คปสอ./รพ.สต. ดีดดาว
11. ประชาชนได้รับบริการเป็นที่พึงพอใจ	อจ109 อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอกและชุมชน อจ110 ร้อยละความพึงพอใจจากผู้ไข้และผู้ซื้อยาสมุนไพร อจ111 อัตราข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ
12. มีระบบบริการเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ	อจ112 อัตราความครอบคลุมการให้วัคซีนในเด็ก 0 - 5 ปี อจ113 อัตราความครอบคลุมการตรวจสุขภาพวัยเรียนและเยาวชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 อจ114 อัตราการคัดกรอง DM,HT ประชากรอายุ > 35 ปี อจ115 อัตราการคัดกรองมะเร็งปากมดลูกในสตรีอายุ 30-60 ปี อจ054 อัตราการเข้าถึงผู้ป่วยซึมเศร้า อจ116 อัตราการคัดกรองโรคพยาธิใบไม้ในตับและมะเร็งท่อน้ำดีในประชากรอายุ 40 ปีขึ้นไป อจ117 อัตราความครอบคลุมการตรวจสุขภาพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
	อจ118 อัตราการรายงานโรคระบาดทันเวลา อจ119 อัตราความครอบคลุมงานบริการทันตกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 %ของประชากร อจ120 อัตราการให้บริการแพทย์แผนไทยในผู้ป่วยเตียง 3 เตียง 4 และ มารดาหลังคลอดในชุมชน > 90 % อจ121 อัตราการคัดกรองผู้ป่วยต่อกระจกในผู้สูงอายุ > 80% อจ122 อัตราการค้นหาภาวะแทรกซ้อนเบาหวานเข้าจอประสาทตา 80 % อจ123 อัตราการฝากครรภ์ก่อน 12 สัปดาห์ อจ124 อัตราความครอบคลุมของการดูแลหญิงตั้งครรภ์ มารดาหลังคลอด ทารกหลังคลอด ไม่น้อยกว่า 90% อจ125 ร้อยละประชาชนได้ผ่านการอบรม อณช. เพิ่มขึ้น
13. ผ่านการรับรองสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	อจ126 ผ่านความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล ระดับ 5 อจ127 ผ่านการประเมินวิศวกรรมและความปลอดภัย อจ128 ผ่านการประเมินโรงพยาบาลลดโลกร้อน (Green Hospital) อจ129 ผ่านการประเมินสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน (Healthy Work Place)
14. มีการจัดการข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ	อจ130 จำนวนครั้งในการล่ม(Down) ของระบบและระยะเวลาในการเรียกกู้คืนสู่ระบบ อจ131 มีฐานข้อมูลสำหรับนำไปใช้ประโยชน์ที่ครบถ้วน
15. ผ่านการประเมินศูนย์ข้อมูลสารสนเทศอำเภอ	อจ132 ผ่านการประเมินศูนย์ข้อมูลสารสนเทศระดับอำเภอ
16. เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจ	อจ133 ระดับความพึงพอใจและความสมดุลในชีวิตด้านการทำงาน อจ134 ร้อยละความผูกพันในองค์กร
17. ภาควิชาเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนสุขภาพ	อจ135 ร้อยละโครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาคีเครือข่าย อจ137 ร้อยละภาคีเครือข่ายเข้มแข็งและยั่งยืนที่มีส่วนร่วมในการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
	ดำเนินงานตามแผนสุขภาพ
18. มีระบบการผลิตสมุนไพรที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน GMP	อจ138 ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตสมุนไพร GMP ชำนาญปี 2560
19. ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์สมุนไพรมีความพึงพอใจ	อจ110 ร้อยละความพึงพอใจจากผู้ใช้และผู้ซื้อยาสมุนไพร
ค. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ 20. มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	อจ139 มีแผนอัตรากำลัง 5 ปี อจ140 ร้อยละการผ่านเกณฑ์การประเมินการเงิน - การคลัง > 80 % อจ141 ร้อยละการปฏิบัติงานได้ตามแผน อจ069 จำนวนรายการยาสมุนไพรที่ผลิตไม่ทัน อจ070 จำนวนรายการยาสมุนไพรที่หมดอายุ
21. มีการจัดการกระบวนการและปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน	อจ142 จำนวนระบบงานหรือโครงการที่มีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน อจ143 ร้อยละของกลุ่มงานหรือฝ่ายที่มีโครงการปรับปรุงหรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อจ144 ระยะเวลารอคอยของ OPD
22. มีระบบการติดตามประเมินผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	อจ145 อัตราแผนงานหรือโครงการที่ได้รับการติดตามและประเมินผล
23. มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดี	อจ146 ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่รับรู้นโยบายและทิศทางการบริหารงานโรงพยาบาล อจ147 จำนวนอุบัติการณ์หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการสื่อสารบกพร่อง ระดับความรุนแรงระดับ 3
24. มีการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ	อจ148 จำนวนช่องทางที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Web site, เสียงตามสาย, จุลสาร , วิทยุชุมชน, บ้ายประชาสัมพันธ์, line, Facebook) อจ149 ร้อยละของสถานบริการร่วมพัฒนาและผ่านการประเมินรับรอง
25. มีการสร้างเครือข่ายในชุมชน	อจ150 จำนวนเครือข่ายที่มีการดำเนินงานด้านสุขภาพในชุมชน
26. มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี	อจ151 มีแผนและการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
ง. การพัฒนาองค์กร 27. มีการจัดการความรู้ใน โรงพยาบาล	อจ152 จำนวน Best Practice ในโรงพยาบาล อจ153 จำนวน CoP ในโรงพยาบาล อจ154 จำนวนผลงานที่มีการนำเสนอในระดับจังหวัดและเขต
28. บุคลากรมีสมรรถนะและขวัญ กำลังใจในการทำงาน	อจ155 ร้อยละบุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามเกณฑ์ อจ156 สมรรถนะและความรู้ มาตรฐาน GMP ของบุคลากร
29. มีระบบฐานข้อมูลและ เทคโนโลยีที่เหมาะสม	อจ157 จำนวนความต้องการใช้งานที่ได้รับการตอบสนองจากระบบ HOSxP
30. มีผลการวิจัยและพัฒนา สนับสนุนการดำเนินงาน	อจ158 จำนวนเรื่องที่มีการวิจัย/R2R
31. มีอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ที่เพียงพอ	อจ159 มีแผนความต้องการวัสดุ ครุภัณฑ์ ประจำปี อจ160 มีการประเมินการตอบสนองตามแผน อจ161 มีผลการทบทวนความคุ้มค่าทุนการใช้ทรัพยากร
32. มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี	อจ162 ผลการสำรวจบรรยากาศการทำงานในโรงพยาบาล มากกว่า ร้อยละ 70