



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ . งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

ที่สน.๐๐๓๒.๓๐๕.๑/๗๗ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรื่องร้องเรียนการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

ตามแนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้หน่วยงานได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและรวบรวมผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจากกลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มงานประกันฯ กลุ่มงานปฐมภูมิ ซึ่งได้สรุปข้อมูลผลการดำเนินการและวิเคราะห์ประเด็นปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เพื่อให้กระบวนการในการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานมีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ประชาชนเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก และเพื่อให้การรายงานข้อมูล การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ มีความถูกต้อง เกิดประสิทธิภาพ จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ได้แก่ คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และข้อมูลการร้องเรียนและการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุญาต

(นายวรวิทย์ อัมพัฒน์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ทางกายภาพ

อนุญาต

(นางกัญญาก็ค ศรีรักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำปี 2564

เรื่อง	ดค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	รวม
สิทธิการรักษา	0	0	0	0	0	0							
ด้านบริการ (การรักษา)	0	0	0	0	0	0							
พฤติกรรมการบริการ	0	0	0	0	0	0							
สถานที่	0	0	0	0	0	0							
อื่น ๆ	0	1	0	0	0	0							
รวม	0	1	0	0	0	0							

เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขและติดตามจากผู้รับผิดชอบในกลุ่มต่าง ๆ ของตรงพยาบาลพระอาจารย์ผืน อาจาโร แต่ยังมีบางปัญหาที่ต้องใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงแก้ไข
การวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

1. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติให้ครอบคลุมและง่ายต่อการปฏิบัติงาน