



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาล พระอาจารย์ฝั้น อาจาโร โทรศัพท์ ๐-๔๒๓๗ - ๔๑๐๕
 ที่ สน.๐๐๓๒.๓๐๑/๔๕๒๒ วันที่๒ กันยายน ๒๕๖๔
 เรื่องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของหน่วยงาน.....
 เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

ด้วย คณะกรรมการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร
 สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ไตรมาสที่ ๔
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังรายละเอียดที่แนบมาด้วยนี้

คณะกรรมการ ฯ ขอเสนอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ
 การให้บริการของหน่วยงาน เพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. อนุมัติเผยแพร่รายงานดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
<http://www.arjarohospital.go.th/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวรวิทย์ อัมพัน)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

- อนุมัติ

(นางกัญญาก็ค สีลารักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำปี 2564

เรื่อง	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
สิทธิการรักษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ด้านบริการ(การรักษา)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พฤติกรรมการบริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สถานที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อื่นๆ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รวม	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขและติดตามจากผู้รับผิดชอบในกลุ่มงานต่างๆ ของโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร แต่ยังมีปัญหาที่ต้องใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงแก้ไข

การวิเคราะห์แนวทางการแก้ไข

1. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติให้ครอบคลุมและง่ายต่อการปฏิบัติงาน