



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร จ.สกลนคร โทร๐๔๒ ๗๗๙ ๑๐๕

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๘๕๗

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป.รอบ..เดือน (ตุลาคม. ๒๕๖๕..สิงหาคม.๒๕๖๖)..ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขอเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

ตามที่ โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่
ให้บริการแก่ประชาชนพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำและติดตามผลการดำเนินงานมาปรับปรุงบริการของ
โรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร จึงขอสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕-สิงหาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑ เรื่อง แยกเป็น

๑.๑ เรื่องการบริการของโรงพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๒ เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๒. ผลการดำเนินงาน

โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไข
เรียบร้อยแล้ว

๓. ปัญหาอุปสรรค

การสอบสวนหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ นั้น จำเป็นต้องดำเนินการตาม
ขั้นตอน มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไข
ปัญหา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ หรือประชาชน ได้

๔.แนวทางแก้ไขปัญหา

สร้างความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และจัดหา
วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป
ของโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายเอกพงษ์ พลอยวิเลิศ)

นายช่างเทคนิคชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

☒ ทราบ/อนุมัติ

(นางกัญญาก็ค ศิลารักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร