

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๓๒.๐๑๑/ ๕๕๒๗



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
Electronic-mail เลขที่ ๕๖๕
ผู้ส่ง นพ.กช
วันที่ ๕ มี.ย. ๕๕

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๕๗๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

รพ.พระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

รับ ๖๔๖๔๖

ที่ ๕ / ๓๓ / ๖๔

เวลา.....

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสกลนคร, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน,
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวานรนิวาส, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง,สาธารณสุขอำเภอ
ทุกอำเภอ และหัวหน้ากลุ่มงานทุกงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๗.๑/ว ๑๗๓๓๘ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ได้รับแจ้งจากจังหวัดสกลนครว่ากระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วป ทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว

ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ จังหวัดสกลนคร จึงขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ดังกล่าวข้างต้น ในส่วนของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร ประชาชนสามารถร้องเรียนขอความช่วยเหลือได้ สะดวกผ่านช่องทาง ดังนี้

๑.๑ ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ศาลากลางจังหวัดสกลนคร และศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๑.๒ ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร ศาลา กลางจังหวัดสกลนคร ถนนศูนย์ราชการ ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ๕๗๐๐๐ และ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๑.๓ แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๑.๔ แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ [www.facebook.com /damrongthamSKK/](http://www.facebook.com/damrongthamSKK/)

/damrongthamSKK/

๒. เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถ เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา จึงขอให้นำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย หรือช่องทางทางสื่อสังคมออนไลน์ [www.facebook.com /damrongthamSKK/](http://www.facebook.com/damrongthamSKK/) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ดำเนินการดังกล่าวด้วย

๓. ให้อำเภอ...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๓. ให้อำเภอขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา ตามอำนาจหน้าที่โดยทันที

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

วิมล งาม

(นายวิมล วิทยาบำรุง)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

วิมล งาม
- ล.ค. 108 ก.ว. ๑๕๖๗
ขอ ทราบ เรื่อง ร้องทุกข์
พว. ๑๕๖๗
แจ้ง ร้องทุกข์ นว. ๑๕๖๗

วิมล งาม

วิมล

งาม

กลุ่มกฎหมาย

โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗ ต่อ ๑๒๐๓

โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗ ต่อ ๑๐๐๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

กฎหมาย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
เลขรับ 13275
วันที่ 22 ก.ย. 2564
เวลา 11.24 น.



ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๗.๑/๖๓/๓๓๘

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ ถนน ๔๗๐๐๐

กลุ่มกฎหมาย สสจ.สน.

เลขรับ... ๓๕๐

วันที่ ๒๒ ก.ย. ๖๔

เวลา ๑๑.๐๐ น.

๒๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางกรเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดบริหารราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และนายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๖๔๗๕๔

ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งจังหวัดสกลนครว่า ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางกรเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางกรเรียนร้องทุกข์และสามารถกรเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสกลนคร พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัดสกลนคร ขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยดังกล่าวข้างต้น ในส่วนของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร ประชาชนสามารถกรเรียนขอความช่วยเหลือได้สะดวกผ่านช่องทาง ดังนี้

๑.๑ ยื่นเรื่องกรเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ศาลากลางจังหวัดสกลนคร และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๑.๒ ยื่นเรื่องกรเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร ศาลากลางจังหวัดสกลนคร ถนนศูนย์ราชการ ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ๔๗๐๐๐ และไปรษณีย์ตามที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๑.๓ แจ้งเรื่องกรเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๑.๔ แจ้งเรื่องกรเรียนร้องทุกข์ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ www.facebook.com/damrongthamSKK/

๒. เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางกรเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางกรเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา จึงขอให้นำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย หรือช่องทางทางสื่อสังคมออนไลน์ www.facebook.com/damrongthamSKK/ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการดังกล่าวด้วย

๓. ให้อำเภอ...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๑๐ ก.ย. ๒๕๖๔



14047
10 ก.ย. 2564
เวลา
กระทรวงมหาดไทย

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๖๕๗๕๕

๕๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐
สำนักงานจังหวัดสกลนคร
เลขที่ ๕๖๖
วันที่ ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๔
เวลา
จำนวน ๑ แผ่น

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางกรรเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางกรรเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ
๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ปณ.ม.มหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ
๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS
และ Android
๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางกรรเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

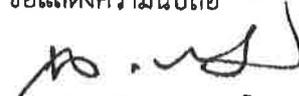
๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน
และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางกรรเรียนร้องทุกข์
ได้สะดวกขึ้น

/๒.ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทตาวนโหลด
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่
ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

สแกน QR-code



<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>
(ช่องทางกรรเรียนร้องทุกข้ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๑๕๖๗>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข้ศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน